

Apertura Ambulatorio Virtuale di Telemedicina in collaborazione con ASL Salerno

Per informazioni e prenotazioni chiamare il numero **09751965200** attivo il
Mercoledì e il **Venerdì** dalle **9:00 alle 13:00**

L'Amministrazione comunale è lieta di annunciare l'attivazione di un nuovo servizio di assistenza sanitaria per i cittadini: **Mercoledì 6 maggio 2026** sarà ufficialmente aperto l'Ambulatorio di Telemedicina che sarà operativo da subito presso **l'Ambulatorio di Casalbuono in Via Roma 12 (centro socio-culturale)**.

Questo nuovo servizio rappresenta una delle innovazioni più significative nel panorama sanitario contemporaneo. Offre nuove opportunità per migliorare l'accesso alle cure, l'efficienza dei servizi e snellire le procedure di prenotazione, riducendo così i tempi di attesa. Grazie all'utilizzo delle tecnologie digitali, oggi è possibile effettuare consulti medici, visite specialistiche a distanza, rinnovo dei piani terapeutici e il monitoraggio di pazienti cronici in tempo reale per garantire continuità assistenziale anche in contesti difficili o isolati.

Le prestazioni saranno erogate tramite piattaforme sanitarie certificate e sicure, nel pieno rispetto degli standard di qualità e della normativa sulla tutela dei dati personali.

Sarà, inoltre, prevista la presenza di due facilitatori, formati dall'ASL, che supporteranno gli utenti durante il collegamento, assicurando inclusione e piena accessibilità al servizio.

Cos'è la telemedicina?

Ai sensi delle Linee di Indirizzo sulla Telemedicina del Ministero della Salute e delle indicazioni regionali, la **televisita** è un atto sanitario mediante il quale il medico interagisce a distanza con il paziente. L'atto diagnostico, che deriva dalla televisita, può comportare la prescrizione di farmaci o di cure specifiche.

Prenotazione e documentazione necessaria

La prenotazione della visita specialistica di controllo o rinnovo piano terapeutico in modalità televisiva è possibile **esclusivamente se il paziente è in possesso di un'impegnativa "in modalità televisiva"**, correttamente rilasciata dal Medico di Medicina Generale (MMG).

Modalità di prenotazione di una televisita:

- Autonomamente tramite la piattaforma CUP Soresa, collegandosi all'app Sinfonia Salute;
- Presso gli sportelli CUP e ticket della ASL Salerno;
- Presso la propria farmacia
- Call center CUP **089.2875028**
- Attraverso l'Ufficio Telemedicina inviando l'impegnativa all'email: telemedicina@aslsalerno.it

Una volta ricevuta l'impegnativa, sarà cura dell'Ufficio Telemedicina effettuare la prenotazione al CUP per conto del paziente.

Successivamente, l'Ufficio Telemedicina invierà all'assistito:

- Il promemoria di accesso con il QR code per il pagamento della prestazione tramite PagoPa
- Le istruzioni dettagliate per collegamento.

Requisiti per i pazienti

I pazienti idonei alla televisita devono essere in possesso di almeno uno dei seguenti sistemi dell'identità digitale:

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- CIE (Carta d'Identità Elettronica), nel caso di smarrimento dei codici PIN e PUK della propria carta d'identità elettronica è possibile rivolgersi all'Ufficio Anagrafe Comunale che provvederà al rilascio di nuovi codici.
- CNS (Carta Nazionale dei Servizi/Tessera Sanitaria)

Il paziente può essere assistito durante la televisita da un **caregiver**.

Il servizio sarà attivo il mercoledì e il venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00.

È una nuova opportunità a supporto della salute e del benessere e della comunità.

Abbattiamo le distanze e superiamo ogni ostacolo, fisico o tecnologico. Con il nuovo Ambulatorio Virtuale, garantiamo a tutti cittadini- in particolare ai più fragili-un accesso diretto e semplificato alle eccellenze mediche.

I SERVIZI SPECIALISTICI

Da oggi, potrai ricevere assistenza dedicata per:

- Allergologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Disforia di genere (DIG)
- Dislipidemia/Dismetabolismo

- Ematologia
- Endocrinologia
- Epatologia
- Fisiatria
- Geriatria
- Ginecologia
- Medicina interna
- Medicina trasfusionale
- Nefrologia
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile
- Nutrizione artificiale domiciliare
- Oculistica
- Odontoiatria
- Oncologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Reumatologia
- Terapia del dolore

Per informazioni è possibile contattare il numero 0975862025.

